

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Interneto ryšio paslaugos.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu ir/ar per Paslaugų teikėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomas Paslaugos pavadinimas.
- 1.6. **BGP** - tinklo maršrutizavimo protokolas, naudojamas paketų maršrutizacijai tarp autonominių sistemų.
- 1.7. **AS** – BGP autonominė sistema.
- 1.8. **Kliento AS** - 24607.
- 1.9. **Kontrolinis IP adresas** - IP adresas arba adresai, kurie Sutarties galiojimo metu Kliento ir Paslaugų teikėjo sutarimu naudojami Paslaugos kokybinių parametrų matavimams atlikti.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Interneto ryšio paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų pavadinimai ir teikimo terminai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Preliminarus Paslaugos teikimo terminas mėn.
1.	Interneto ryšio (greitaveika 2 Gb/s) paslauga	24
2.	Interneto ryšio (greitaveika 3 Gb/s) paslauga	8
3.	Interneto ryšio (greitaveika 4 Gb/s) paslauga	4

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos adresu: J. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**Pirkimo objekto aprašymas**

- 5.1. Paslaugoms teikti turi būti naudojamas IPv4 duomenų perdavimo protokolas ir turi būti palaikomas IPv6 duomenų perdavimo protokolas. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad:
 - 5.1.1. Paslaugų teikimo laikotarpiu bus galimybė naudoti IPv4 ir IPv6 adresus;
 - 5.1.2. bus išskirti IPv4 ir IPv6 adresų režiai;
 - 5.1.3. Paslaugų teikėjas turi IPv4 ir IPv6 sujungimus su užsienio šalių interneto paslaugų teikėjais ir yra pasiekiamas per IPv4 ir IPv6 (turi būti galimybė IPv4 ir IPv6 sujungimus su užsienio šalių interneto paslaugų teikėjais patikrinti naudojantis nepriklausomais interneto paslaugų teikėjais, teikiančiais „Looking Glass“ arba lygiavertę paslaugą);
 - 5.1.4. 4 skyriuje nurodytu adresu turi būti suteikiama ne mažiau kaip:
 - 5.1.4.1. 4 (keturi) išoriniai IPv4 adresai Interneto paslaugos sujungimui;
- 5.2. Paslaugų teikėjas turi palaikyti sujungimą su Kliento tinklu per Kliento turimą AS, naudojant BGP protokolą.
- 5.3. Paslaugų teikėjo tinkle turi būti palaikomi šie BGP atributai: AS_PATH, LOCAL_PREF, MED, community. Esant poreikiui, Paslaugų teikėjas turi suteikti „realaus laiko režimo“ interneto duomenų srauto valdymą naudojant AS-path, community ir kt. Klientui reikalingus BGP atributus.
- 5.4. Paslaugų teikėjas Kliento įgaliojams darbuotojams turi suteikti prisijungimą prie Paslaugų srauto stebėsenos sistemos, kurioje būtų galima stebėti Paslaugos greitaveiką, peržiūrėti pusmečio statistinius duomenis.
- 5.5. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti ne mažiau kaip 99,7 % Paslaugų pateikiamumą.

5.6. Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę Klientui operatyviai stebėti Paslaugų pateikiamumo, kokybės (IP paketų praradimo ir IP paketų vėlavimo) ir panaudojimo rodiklius, matuojamus Paslaugų teikimo adresu, nurodytu 4.1 p.

5.7. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti galimybę blokuoti nepageidaujamą srautą naudojant „Remotely triggered black hole“ apsaugos metodą. „Remotely triggered black hole“ apsaugos metodo panaudojimą gali inicijuoti tik Klientas, atjungdamas dalį srauto (blokuodamas interneto prieigą). Paslaugų teikėjas gali naudoti „Remotely triggered black hole“ apsaugos metodą tik gavęs Kliento sutikimą.

5.8. Klientui pateikus prašymą, Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas turi pateikti ryšio linijos išpildymo schemą.

5.9. Paslaugų teikėjas turi suteikti galinės įrangos sąsają, kuri turi būti pilno duplexo (angl. „full-duplex“), optinė, ne mažiau kaip 10 Gb/s greitaveikos (SR/LR) Ethernet, atitinkanti IEEE 802.3ae standarto reikalavimus. Tiekėjas pasirūpina jungiamuoju optinių kabeliu nuo savo įrangos iki kliento įrangos kompiuterinėje spintoje.

5.10. Kokybiškai suteiktomis Paslaugomis bus laikoma, jeigu 4 skyriuje nurodytu adresu bus tenkinamos šios sąlygos:

5.10.1. Kontrolinių IP adresų vidutinis procentinis mėnesinis IP paketų praradimas neviršija (skaičiuojama atskirai kiekvienam Kontroliniam IP adresui):

- a) Europa 0,30%,
- b) Latvija, Estija, Lenkija, Suomija 0,30%,
- c) JAV 0,50%.

5.10.2. Kontrolinių IP adresų vidutinis mėnesinis IP paketų vėlavimas neviršija (skaičiuojant abipusį kelią, atskirai kiekvienam Kontroliniam IP adresui):

- a) Europa 100 ms;
- b) Latvija, Estija, Lenkija, Suomija 50 ms;
- c) JAV 200 ms.

5.10.3. matavimai turi būti atliekami ne rečiau kaip kas 1 (vieną) minutę.

5.11. Prieš pradėdant teikti Paslaugas, Paslaugų teikėjas kartu su Kliento techniniu personalu turi atlikti Paslaugų testavimą:

5.11.1. Interneto ryšio greitaveikos matavimą iš Lietuvoje veikiančių interneto tiekėjų;

5.11.2. Interneto ryšio greitaveikos matavimą iš tarptautinių interneto tiekėjų;

5.11.3. IP paketų vėlinimų matavimus į Lietuvoje veikiančių interneto tiekėjų Kontrolinius IP adresus (paketo dydis 1500 B);

5.11.4. IP paketų vėlinimų matavimus į tarptautinių interneto tiekėjų Kontrolinius IP adresus (paketo dydis 1500 B);

5.11.5. Black hole (RTBH) tarptautinio kanalo funkcijos testavimą.

5.12 Klientui sutarties galiojimo metu gali atsirasti poreikis keisti Kliento galinės įrangos vietą esamoje lokacijoje į kitą spintą arba įrangą perkelti į kitą patalpą. Apie pasikeitimą Klientas informuos Tiekėją prieš 2 mėnesius. Jungiamojo kabelio perkėlimas į naują vietą turi būti atliekamas nemokamai.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu, Užsakymų skaičius neturi būti ribojamas.

6.2. Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas 4 skyriuje nurodytu adresu.

6.3. Paslaugų teikėjas turi pradėti teikti Paslaugas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo dienos.

6.4. Paslaugų teikėjas privalo turėti Paslaugų užsakymo ir gedimų registravimo tarnybą, veikiančią 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą. Sutartyje turi būti nurodytas Paslaugų užsakymo ir gedimų registravimo tarnybos telefono numeris (telefono numeris negali būti padidinto tarifo) bei elektroninio pašto adresas.

6.5. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kiekvienam iš Europos, Rusijos ir JAV regionų turi pateikti po du Kontrolinius IP adresus už Paslaugų teikėjo IP tinklo ribų. Sutarties galiojimo metu Kontroliniai IP adresai nurodytuose regionuose gali būti keičiami Kliento ir Paslaugų teikėjo susitarimu, apie tai vienas kitą informuojant elektroniniu paštu.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikoma, kai ilgiau kaip 5 (penkias) minutes bus nevykdomi 5.10. punkte keliami reikalavimai.

7.2. Reikalaujamas reakcijos ir gedimų šalinimo laikas pateikti žemiau:

Reakcijos į pranešimą apie gedimą laikas darbo valandomis	ne ilgiau kaip 30 min.
---	------------------------

Reakcijos į pranešimą apie gedimą laikas ne darbo valandomis	ne ilgiau kaip 2 val.
Paslaugų gedimų šalinimo laikas darbo valandomis	ne ilgiau kaip 8 val.
Paslaugų gedimų šalinimo laikas ne darbo valandomis	ne ilgiau kaip 48 val.

7.3. Paslaugų teikėjas turi informuoti Klientą apie užfiksuotus Paslaugų teikimo sutrikimus ne vėliau kaip per 2 (dvi) valandas nuo sutrikimo užfiksavimo momento.

7.4. Paslaugų teikėjas apie Paslaugų gedimų šalinimo eigą informuoja Klientą Sutartyje nurodytu telefonu arba elektroniniu paštu

7.5. Pašalinęs gedimą, Paslaugų teikėjas turi informuoti Klientą Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Elektroninio laiško, informuojančio apie gedimo pašalinimą, gavimo laikas bus laikomas gedimo pašalinimo laiku.

7.6. Planinės Paslaugų techninės profilaktikos laikas negali būti ilgesnis kaip 2 (dvi) valandos per mėnesį.

7.7. Paslaugų teikėjas apie planinę Paslaugų techninę profilaktiką turi informuoti Klientą elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

8.2. Praėjusio mėnesio PVM sąskaita-faktūra turi būti pateikiama iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.